# 附件 2:

# 西南财经大学网络教育统考课程

# 线上考试系统操作说明

# (2022年9月版)

# 目 录

-,	考试环境、设备与软件要求 2	2
	(一)考试环境要求	2
	(二)考试设备与软件要求	2
<u> </u>	考前准备工作	5
	(一)进入考试界面	3
	(二)阅读考前提醒	3
	(三)参加模拟考试	7
Ξ,	参加正式考试1	3
四、	咨询服务1	5

### 一、考试环境、设备与软件要求

### (一) 考试环境要求

 考生须在家或其他符合防疫及考试要求的场所内参加考试,考 试场所须光线充足、安静且相对封闭。

考生周边不得出现手机、耳机、资料、书籍等与考试无关的物品,不得出现其他无关人员。

### (二) 考试设备与软件要求

1. 考生须使用配有清晰度较好的摄像头的计算机参加考试,考试 过程中须确保网络通畅,计算机操作系统建议是 Win7 及以上版本。

 考试期间将全程使用摄像头进行人脸识别、录像监控、违规拍 照等,确保考试期间摄像头开启并正常使用。

 请在考前提前确认计算机中的输入法及其切换快捷键(一般为 Ctrl+Shift)是否能正常使用。进入答题界面后,可先尝试输入法是
 否能正常切换和使用。

考生只能使用最新版的谷歌浏览器参加考试,下载、安装和升级流程如下:

### (1) 下载和安装谷歌浏览器

①进入网址https://www.google.cn/chrome/,点击"下载Chrome"即 可开始下载谷歌浏览器,如图1所示。

Q	
由 Google 打造的浏览器	
下载 Chrome 我想要新 Chrome →	
IB用于 Windows 11/16/€ 1/8/7 64 位。 将使用情况的计信息为80%前面自由的进去给 Coogle、帮助利利用等	
<ul> <li>Goge Linete, J. Ni 198</li> <li>下載 Chrome 版表示原因编辑: Select India</li> <li>日本 Select India</li> </ul>	
N   0   1   ere + +	
Google (* eventered and the second a	

### 图 1 下载谷歌浏览器

②下载完成后,双击如图2所示的图表,即可开始自动安装谷歌浏览器。



### 图 2 安装谷歌浏览器

③如果出现如图3所示的系统提示,请在对话框中依次点击"仍然安装"和"是"。

为了保护您的电脑 · 我们建议您使用 Microsoft 认证的应用	
您也可以使用 Microsoft Edge 这款浏览器适用于 Windows 10 · 更快、更安全 打开 仍然安装 更改我的应用建议设置 >	

### 图 3 谷歌浏览器安装提示

④安装完成后,桌面上出现如图4所示的图标。



#### 图 4 谷歌浏览器安装完成的图标

## (2) 升级至最新版谷歌浏览器

①打开谷歌浏览器,点击右上角"…"按钮,打开"帮助"菜单,点击"关于Google Chrome",如图5所示。



图 5 打开"关于 Google Chrome"

②如图6红色框中的提示信息所示,等待更新完成。

← -	C O Chrome	chrome://settings/h	elp		Ŕ	\$ y y	± :
0	设置		Q、 在设置中搜索				
•	您与 Google		关于 Chrome				
Ê	自动填充		Google Chrome				
0	隐私设置和安全性						
۲	外观		J Li在更新 Chrome 版本 101.0.4951.54 (正式版本) (64 位)				
Q	搜索引擎		获取有关 Chrome 的帮助	Ø			
	默认浏览器		报告问题	Z			
ப	启动时						
高级		•	Google Chrome 版权所有 2022 Google LLC. 保留所有权利。 Chrome 的诞牛氟不开 Chromium 开须应目以及其他开资软件。				
*	扩展程序	Z	服务条款				
Ø	关于 Chrome						

图 6 等待更新完成

③更新完成后,点击如图7所示的"重新启动",即可完成浏览器 更新。

关于 Chrome

<b>O</b> Google Chrome	
	重新启动
获取有关 Chrome 的帮助	
报告问题	Z

图 7 点击"重新启动"

二、考前准备工作

注意:进入考试界面前,请务必关闭其他网页以及谷歌浏览器以外的其他软件(特别是360、腾讯安全管家、QQ、微信等),以免影响正

常考试。

# (一)进入考试界面

方式一: 直接输入网址 https://apps.swufe-online.com/vue/tkk/login\_u ser.html, 输入学号和密码(与西财在线学习平台相同)后,进入考试界面。

方式二:先登录"西财在线"平台(https://www.swufe-online.com/ user/login.html),输入学号和密码后,进入考试界面。

<b>ひ</b> 南射程大学 建築(网络)軟育学院 <b>统考课线上考试</b>	姓名:测试账号 学号:
*	ing and the second s
<ol> <li>只能使用谷戰浏览器参加考试,考前请务必关闭其他阿页以及谷戰浏览器以外的其他软件(非</li> <li>为确保正常参加考试,建议考生在开考前完成模拟考试,熟悉考试环境,并使用模拟考试的;</li> <li>正式考试前30分钟方可进入候考页面,开考30分钟后禁止进入考试。</li> <li>考试期间答题界面务必保持全界模式,不得按ESC、F11键,不得退出或切换;退出次数达3;</li> <li>考试期间不得使用扩展屏幕,否则将被强制退出考试。</li> <li>考试过程中遇到特殊问题,请联系咨询所在学习中心,也可联系学院:4000810651,服务Q</li> </ol>	5别是360、腾讯安全管家、QQ、微信等),以免影响正常考试。 计算机进行正式考试。 <mark>欠或离开全屏模式达1分钟</mark> ,将被强制退出考试。 2:800013499。
正式考验	
大学英语B (銃考) C 刷新 ト 前往考试	大学语文B (统考)
③ 考试开始时间: 2022-05-17 09:59 ④ 最晚进入时间: 2022-05-17 10:29	<ul> <li>③ 考试用时: 08分06秒</li> <li>② 答题情况:共 34 道题,已作答 1 道题</li> </ul>

### 图 8 进入考试界面

## (二) 阅读考前提醒

进入考试界面后,请务必仔细阅读最上方的"考前提醒",并核实 正式考试课程名称、时间与约考课程是否一致。

	考前提醒
只能使用谷戰浏览器参加考试,考前请务必关闭 为确保正常参加考试,建议考生在开考前完成樹 正式考试前30分钟方可进入候考页面,开考305 考试期间答题界面务必保持全屏模式,不得按定 考试期间不得使用扩展屏幕,否则将能强制退出 考试过程中遇到特殊问题,请取杀咨询所在学习 西南规经大学网络教育统考课程线上考试系统 发现答题数有差异的情况,请在月体的考试课程 考试中出现异常情况,请于2022年9月19日12:0	其他网页以及谷歌浏览器以外的其他软件(特别易360、腾讯安全管家、QQ、微信等),以免影响正常考试。 拟考试,熟悉考试环境,并使用模拟考试的计算机进行正式考试。 许后禁止进入考试。 SC、F11键,不得退出或切换;退出次数达3次或离开全屏模式达1分钟,将被强制退出考试。 考试。 中心,也可联系学院:4000810651,服务QQ:800013499。 备件解明 列表处,找到对应课程的"缓存提取"按钮,并点击操作(若未发频该按钮请刷新页面后再尝试)。 0前,提交"异常情况反馈"。
	图 9 考前提醒
五式考题	
E式考题 大学英语B (统考)	C 刷新 ▶ 前往考试 大学语文B (统考)
<b>大学英语D</b> (统考)         ③ 考试开始时间:         ③ 最晩进入时间:	<ul> <li>⑦ 瞬所 ▶ 前社考试</li> <li>大学语文B (统考)</li> <li>③ 考试用时: 08分06秒</li> <li>⑤ 考试用时: 18分06秒</li> <li>⑤ 营脂情况: 共 34 道際,已作答 1 道際</li> </ul>
E式考题 大学英语B(统考) ① 考试开始时间: ② 最婉进入时间: 计算机应用基础(统考)	C 刷新 ▶ 前往考试 大学语文B (统考) ③ 考试用时: 08分06秒 ② 答题情况: 共 34 道题,已作答 1 道题

#### 图 10 正式考试课程列表

# (三) 参加模拟考试

考试界面最下方提供了"模拟考试"功能。为确保正常参加考试,建议考生在开考前3天内完成模拟考试,测试人脸识别率,熟悉考试环境,并使用模拟考试的计算机进行正式考试。

	多前班	178
	110H S.	SRE .
<ol> <li>只能使用谷歌浏览器参加考试,考前请务必当</li> <li>为确保正常参加考试,建议考生在开考前完)</li> <li>证式考试前30分钟方可进入候考页面,开考;</li> <li>考试期间答题界面务必保持全屏模式,不得</li> <li>考试期间答题界面务使用扩展席盖,否则将被密调机</li> </ol>	E闭其他网页以及谷歌浏览器以外的其他软件(特别 发想似考试,熟悉考试环境,并使用模拟考试的计算 30分钟后禁止进入考试。 gESC、F11键,不得退出或切换;退出次数达3次司 8日考试。	是360、腾讯安全管家、QQ、微信等),以免影响正常考试。 机进行正式考试。 <b>滴开全屏模式达1分钟</b> ,将被强制追出考试。
6. 考试过程中遇到特殊问题,请联系咨询所在	学习中心,也可联系学院:4000810651,服务QQ:	800013499。
式考题		
大学英语B (统考)	○ 刷新 ▶ 前往考试	大学语文B (统考)
① 考试开始时间:		① 考试田时: 08分06秒
① 最晚进入时间:		曾 答题情况:共 34 道题,已好答 1 道题
计算机应用基础 (统考)		
① 考试开始时间:		
<ul> <li>④ 最晚进入时间:</li> </ul>		
		Z
以考试		
模拟考试	开始模拟	
≥ 窓已元成模拟考试		

图 11 进入模拟考试

进入模拟考试后,请确保界面左上方的摄像头设备检测成功
 (如图 12)。如在安装摄像头后,浏览器出现摄像使用权限的相关提醒
 (如图 13),请点击"允许"。



图 12 摄像头检测结果



图 13 摄像使用权限提醒

 请正对摄像头,确保完整清晰的人脸图像在取景框内,点击 "开始验证"进行人脸识别和身份验证。如通过则自动进入候考界面。
 如考生本人的人脸识别率较低导致无法通过,建议联系所在学习中心
 更换学籍照片(即人脸识别比对照片)。更换完成后,建议再次使用模拟考试功能测试人脸识别率。



图 14 人脸识别验证

 进入候考界面后,请务必认真阅读"考试须知"和"诚信考试 承诺书"(如图 15)。若无异议,在倒计时结束后,点击"我已知晓并 同意,开始考试",进入答题界面。

	考试须知
<ol> <li>本銀程考试时间为90分钟,开考30分钟内不得交卷。</li> <li>考生或弊格透中考试这样,就信尔明应来,考试全程,考试过程中使用手机,智能手表等通讯工具;考试明验, 考试过程中使用手机,智能手表等通讯工具;考试明验, 将出现考试无论思虑感况,将按照《试心器 格的处理。</li> <li>考试页面左侧外落透面板,最示所需答题的关思,数 4.答题完毕竟点击;考虑以信息生态或程序;交转定 5.请考生以真阅读下方,就信考试承诺书》,签订后方</li> </ol>	超过考试时间系统将自动交卷;考试中途退出将载认为交卷,交卷后无法再继续当次答题。 应保持衣纸器法,不能与考试无论的事情;禁止使用面积器要求。别片,视频某机也走过我手段进行人能识别,严禁代考,依考,或在 答整用面务必保持全罪模式,不得按ESC、F11键,不得退出或切换,不得使用扩展屏幕;退出次数达3次或离开全罪模式达1分钟,将被强 高级网络故宫部分公共基础课税。考试试点工作管理办法(试行)》,视情书经重为以"相关科目考试应施无效记零分"直至"取消统考资 量及试题序号,已作答的为绿色,点由序号可切换到对应的试题。 5万可参加下一门观读考试。
本人已认真学习上述"考前提融"、"考试须印及考证 承担相应的责任和后果。	城信号试承诺书 相关制度要求:考试过程中,本人将严格遵守考试相关制度、诚信文明应考:若出现考试违纪违规行为,本人愿意服从学校的处理意见, 学号: 学句: 类红: 测试账号,课程: 模拟考试
$\langle \rangle$	距离开考还剩
	00分00秒
	我已知晓开同意,开始考试

图 15 候考界面

暂不考试

5. 进入答题界面后,请务必仔细阅读"重要提醒"(如图16),尤 其注意考试期间不得退出考试全屏界面。点击"确定开始答题"后, 方可开始答题。

重要提醒 Warning
考试期间请保持全屏模式
禁止退出全屏
禁止按ESC、F11键
禁止把考试界面切换到后台模式
禁止使用扩展屏幕
最迟进入考试时间: 2022-05-20 00:38
确定开始答卷

图 16 "重要提醒"

6. 答题界面左侧为答题面板,显示所需答题的类型、数量及试题 序号,已作答的为绿色,点击序号可切换到对应的试题(如图 17)。进 入答题界面后,可先尝试输入法是否能正常切换和使用。



#### 图 17 答题界面

注: 答题界面务必保持全屏模式,不得按 ESC、F11 键,不得退出 或切换,不得使用扩展屏幕。答题期间若退出全屏模式,系统将会做 出提醒,视为1次违规行为;退出次数达3次或离开全屏模式达1分钟 (含误操作),将被强制退出考试,并视为考试作弊进行处理。

retty well. B. With his roommates		
ou like to go to the concert with us this o, I already have plans. B, I (	s evening?— _ C、No, I really don D、I	
(共1题,每题10分)		
pped his car on a street side to have	重要提醒 Warning	d knocked at the window to ask th
t's 8 a.m.," he said.Then he went to		at the window. "Sir, do you have t
d the man it was 8:30 a.mAt this r	<b>李</b> 汗相问:声问:杜. <b>스</b> . 原语:于	ut it up on the window for all to se
eat for his sleep. A few minutes la	~ 如何问道:H74王并侯氏 禁止退出全屏	," he said, "it's a quarter to nine."
ken up again by the second persor	禁止按ESC、F11键	
○ B、错误	禁止把考试界面切换到后台模式	
stopped his car because he was ve	宗正读出》。於州華 您已违规:2次 (满3次或离开全屏模式达1分钟将强制退出考试)	
○ B、错误	下次违规将退出考试	
had a very good rest after he put u		
○ B、错误		
erson came to knock at the window	继续考试	
O B ###		
to this passage, we know that the driv	ver didn't have his own house. 测试账号	

图 18 退出全屏模式后的违规提醒(考试界面左下角同时会出现警告!)

 答题完毕请点击界面右下方的"交卷"以结束当前课程考试, "交卷"后方可参加下一门课程考试。

### 注:

(1)每门课程考试时间为 90 分钟,开考 30 分钟内不得交卷,开考 30 分钟后禁止进入考试,超过考试时间系统将自动交卷。

(2)考生须严格遵守考试纪律,诚信文明应考。考试全程应保持 衣冠整洁,不做与考试无关的事情;禁止使用虚拟摄像头、照片、视 频或其他违纪违规手段进行"人脸识别"。

(3)进入答题界面后,考生答题须一次性完成,交卷后无法再继续当次答题。请考生务必确保网络顺畅,考试周边环境良好,不影响考生当次考试。

(4)考试期间将全程使用摄像头进行人脸识别、录像监控、违规 拍照等,严禁代考、替考,或在考试过程中使用手机、智能手表、耳 机等通讯工具。若出现人像偏离取景框、离开时间过长、监控范围内 多于一人等异常情况,系统将判定为违纪违规,经人工复核确认后将 影响考生当次考试成绩。

(5) 若出现考试违纪违规情况,将按照《试点高校网络教育部分 公共基础课统一考试试点工作管理办法(试行)》,视情节轻重予以 "相关科目考试成绩无效记零分"直至"取消统考资格"的处理。

### 三、参加正式考试

正式表现

1. 考生须按照约考时间参加正式考试。考生可提前半小时进入考 试界面进行考前准备工作。正式考试流程与模拟考试一致,具体见上 节内容。

大学语文B(统考)	C 刷新 ▶ 前往考试	计算机应用基础(统考)	С 刷新 ▶ 前往
<ul> <li>③ 考试开始时间: 2022-05-16 09:44</li> <li>⑥ 最晚进入时间: 2022-05-16 10:14</li> </ul>		<ul> <li>③ 考试开始时间: 2022-05-16 09:44</li> <li>④ 最晚进入时间: 2022-05-16 10:14</li> </ul>	
大学英语B(统考)	C 刷新 ▶ 前往考试		
<ul> <li>③ 考试开始时间: 2022-05-16 09:44</li> <li>③ 最晚进入时间: 2022-05-16 10:14</li> </ul>			

#### 图 19 进入正式考试

2. 确认交卷后,可返回到考试平台首页,会显示已考课程的答题

# 情况。

#### 图 20 交卷后显示已考课程的答题情况

3. 若考试中出现异常情况,考生本人可于 2022 年 9 月 19 日 12:00 前在考试系统内提交"异常情况反馈"。反馈内容仅可提交一次,请务 必如实填写;如经核实反馈内容不属实的,学校将按相关规定做出严 肃处理。

大学英语B(统考)	计算机应用基础(统考)	
○ 考试用时: 12分00秒 回 答题情况:共55 道题,已作答 2 10 回 异常情况反馈	<ul> <li>③ 考试开始时间: 2022-09-09 08:28</li> <li>⑤ 最晚进入时间: 2022-09-09 08:58</li> </ul>	
大学语文B(统考)		
<ul> <li>⑤ 考试开始时间: 2022-09-09 08:28</li> <li>⑤ 最晚进入时间: 2022-09-09 08:58</li> </ul>		

#### 图 21 "异常情况反馈"提交按钮

月18日考试结 并按照要求进行	束后,核查你反映的情况,请于9月22日当天及时查看反馈结! f处理。
联系手机	清输入联系手机号
情况描述	请选择
备注 (选D须	在"备注"中填写具体说明)
请输入具体说	明

图 22 "异常情况反馈"提交内容

注:填写时,请务必确保填写的手机号畅通;考生本人的异常情况如不在"情况描述"选项中,请在下方"备注"栏中详细填写具体情况。

# 四、咨询服务

考生在考试过程中遇到特殊或异常问题,可以联系所在学习中心 或学院(4000810651转2,服务QQ: 800013499)。